

Materiale informativo soggetto a modifica senza preavviso.
Questo documento è stato redatto con la massima cura e il suo utilizzo è limitato all'ambito e all'utente cui è stato trasmesso.
L'utente utilizza il documento sotto la propria diretta responsabilità, dopo averne verificata l'applicabilità, l'attinenza e la consistenza delle informazioni riportate.
CABER non assume alcuna responsabilità per imprecisioni o per danni derivati dall'uso o dal mancato uso delle informazioni in esso contenute.

© 2019 CABER Informatica srl

WinAbacus[®] reinstallazione

Istruzioni per la Reinstallazione del prodotto

Filename	WinAbacus reinstallazione.docx
Versione	2019.01
Autore	Davide Gianasi gianasi.d@caberinformatica.com
Data	13 novembre 2019

software house a Reggio Emilia dal 1988

CABER Informatica srl
42122 Reggio Emilia Via Martiri di Cervarolo 74/10
www.caberinformatica.com

centralino 0522 1723.611	info@caberinformatica.com
assistenza clienti 0522 1723.631	assistenza@caberinformatica.com
fax 0522 1723.676	

Attività Preliminari

- **Verificare di essere in possesso del pacchetto di Installazione del prodotto.**
WinAbacus può essere installato utilizzando il CD fornito all'acquisto del prodotto, il CD o il pacchetto di installazione di una Service Release.
Potete controllare sull'etichetta del CD stesso la Service Release di aggiornamento del prodotto (ad esempio SR 2018.02). Nel caso dei pacchetti di installazioni la Service Release è indicata chiaramente nel nome del file (ad esempio WaSR2018_02_Setup.exe)
Pacchetti di installazione più vecchi di dodici mesi devono ritenersi obsoleti e non sono supportati.
- **Verificare che il nuovo sistema risponda ai requisiti minimi richiesti**
Potete trovare i requisiti di sistema sulla brochure che accompagna il CD del prodotto e sulla documentazione online che potete trovare sul sito wiki.winabacus.it.
- **Eeguire un backup aggiornato dei dati di WinAbacus**
Per utilizzare l'utility di backup integrata in WinAbacus, accedere alla procedura in modalità provvisoria (tenendo premuto il tasto F8 durante la fase di avvio), quindi accedere al menù Strumenti / Backup e Ripristino Archivi.
Attenzione: il sistema di backup copia l'intera base dati di WinAbacus, inclusa la configurazione, documenti e report personalizzati, ma non include le aree DMS né directory create manualmente all'interno delle aree dati di WinAbacus.
- **Disinstallare il prodotto dal precedente sistema**
Potete effettuare la disinstallazione dopo aver predisposto e verificato il nuovo sistema. Per disinstallare WinAbacus utilizzare l'apposita procedura dal menù Programmi / WinAbacus / Rimuovi WinAbacus. Al termine della disinstallazione inviare il Report visualizzato (con il codice di disinstallazione) al supporto tecnico CABER all'indirizzo support@caberinformatica.com

Attenzione: la procedura di disinstallazione rimuove le directory dove sono installati i dati e i programmi di WinAbacus.

Prima di procedere verificate il corretto ripristino dei dati sul nuovo sistema e il corretto funzionamento delle procedure. Questo controllo è sotto la completa responsabilità dell'utente.

Se non disponete dei CD o del pacchetto di installazione o sono obsoleti potete scaricare il pacchetto di installazione dell'ultima Service Release dal sito wiki.winabacus.it oppure richiede il CD di installazione al solo costo dei supporti e delle spese di spedizione.

Reinstallazione del Prodotto

1. Installare WinAbacus sul nuovo sistema.

Durante l'installazione è necessario chiudere tutte le procedure e disattivare i software antivirus.

2. Attivare WinAbacus

All'avvio WinAbacus proporrà di effettuare l'attivazione del prodotto.

La procedura di attivazione richiede l'accesso ad internet e il Serial Number presente sulla vostra WinAbacus Card.

Se non disponete di un accesso ad internet potete effettuare l'attivazione telefonicamente (lunedì - venerdì ore 9:00 – 13:00 e 15:00 – 18:00).

3. Verificare la presenza di aggiornamenti in linea

Avviando WinAbacus dalla postazione server potete verificare e installare eventuali aggiornamenti presenti in linea avviando HotFix Viewer dalla barra di WinAbacus (l'icona a forma di cubo arancio e azzurro).

4. Ripristinate il backup dei dati

Avviate WinAbacus in modalità provvisoria (tenendo premuto il tasto F8 durante la fase di avvio) quindi accedere al menù Strumenti / Backup Archivi.

Nella procedura di backup selezionare il menù File / Ripristina quindi selezionate il file del backup da ripristinare.